



Spa Massages & Rituals
Algemene Voorwaarden

Inhoud

Algemene Voorwaarden Spa Massages & Rituals	3
1. Bedrijfsgegevens	3
2. Definities.....	3
3. Toepasselijkheid	3
4. Aanbieding en offerte.....	4
5. Overeenkomst	4
6. Uitvoering Overeenkomst	4
7. Prijzen	4
8. Huisregels	4
9. Cadeaubonnen en rittenkaarten	5
10. Betalingsvoorwaarden.....	5
11. Verhindering.....	5
12. Opzegging	5
13. Intellectueel eigendomsrecht.....	5
14. Aansprakelijkheid	6
15. Overmacht	6
16. Beleid bij Klachten	7
17. Privacy en gegevens	7
18. Conversie	7
19. Nawerking.....	7
20. Strijdige clausules	7
21. Niet naleving Algemene Voorwaarden	7
22. Toepasselijk recht.....	8
23. Forumkeuze	8

Algemene Voorwaarden Spa Massages & Rituals

In dit document tref je de Algemene Voorwaarden van Spa Massages & Rituals. In eerste instantie wijst Spa Massages & Rituals alle algemene voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kunnen er geen andere rechten worden ontleend dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

1. Bedrijfsgegevens

Leiden Spa Massages & Rituals is gevestigd aan **Hooigracht 87 te Leiden**, postcode **2312 KP**. **Oegstgeest** Spa Massages & Rituals is gevestigd aan **Wilhelminapark 17 te Oegstgeest**, postcode **2342 AD**. Spa Massages & Rituals is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel** met nummer **76862844**.

Heb je vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kun je ons via de onderstaande gegevens bereiken:

boeknu@spamassages.nl | 06 48 40 98 27
Hooigracht 87 | 2312 KP | Leiden
Wilhelminapark 17 | 2342 AD | Oegstgeest
KvK Nr. 76862844

2. Definities

- **Spa Massages & Rituals:** ondernemer bedoeld als in artikel 1;
- **Behandeling:** massages en lichaamsbehandelingen;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Dienst:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, welke Spa Massages & Rituals aanbiedt en voor of ten behoeve van een Klant verricht;
- **Klant:** ieder natuurlijk persoon welke een Dienst afneemt van Spa Massages & Rituals;
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Spa Massages & Rituals en Klant tot stand komt;
- **Praktijk:** de fysieke locatie van Spa Massages & Rituals, waar Diensten verleend en werkzaamheden verricht worden. Spa Massages & Rituals bezit praktijken in Leiden en Oegstgeest;
- **Partijen:** Spa Massages & Rituals en Klant tezamen genoemd;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van Spa Massages & Rituals zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Spa Massages & Rituals en Klant. Algemene voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Spa Massages & Rituals gedeeltelijk of geheel niet van toepassing.
2. Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen hun gelding houden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Spa Massages & Rituals en Klant.

4. Aanbieding en offerte

1. Spa Massages & Rituals doet een aanbod op de website, in de Praktijk en op sociale media.
2. Het aanbod zoals op de website, in de Praktijk of op sociale media omschreven, is aanvaard na betaling op de website of op locatie.
3. Prijsopgaves gedaan op de website, in de Praktijk of op social media zijn inclusief btw.
4. Het door Spa Massages & Rituals gemaakte aanbod is opgesteld aan de hand van informatie die door Klant is verstrekt.

5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Spa Massages & Rituals en Klant komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding (*artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek*).
2. Een bevestiging van de Overeenkomst wordt via de mail verstuurd.
3. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn niet mogelijk.

6. Uitvoering Overeenkomst

1. Spa Massages & Rituals staat ervoor in dat een geleverde Dienst beantwoordt aan de Overeenkomst. De beoordeling of de door Spa Massages & Rituals geleverde Diensten voldoen aan de Overeenkomst is aan Spa Massages & Rituals. Spa Massages & Rituals voert de Overeenkomst uit met de gegeven informatie van de Klant.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die zij aan ons verstrekt, zodat Spa Massages & Rituals de Behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
3. Wanneer Klant al onder behandeling van een arts of therapeut is of gebruik maakt van medicijnen, dient de Klant eerst te overleggen met de behandelend arts of een massage tijdens de behandelperiode toegepast mag worden.
4. De door Spa Massages & Rituals verstrekte strippenkaart kennen een beperkte geldigheidsduur, die wordt vermeld op de afgenomen strippenkaart. Behandelingen komen na deze geldigheidsduur te vervallen.
5. Wanneer Klant ontevreden is over de geleverde werkzaamheden door Spa Massages & Rituals, kan Klant geen aanspraak maken op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de werkzaamheden. Werkzaamheden worden door Spa Massages & Rituals immers altijd verricht op basis van verstrekte gegevens.
6. Spa Massages & Rituals zal bij uitvoering van de Overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.

7. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren Diensten geldt de prijs als vermeld op de website van Spa Massages & Rituals dan wel het aanbod van Spa Massages & Rituals in de Praktijk of via sociale media.
2. Spa Massages & Rituals behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

8. Huisregels

1. Klant dient zich te houden aan de huisregels van Spa Massages & Rituals.
2. Spa Massages & Rituals vindt persoonlijke hygiëne erg belangrijk en verwacht dit ook van de Klant. Spa Massages & Rituals verwacht dat Klant hier zorg voor draagt en gewassen en/of fris dient te zijn voor de Behandeling.
3. Wederzijds respect in een veilige sfeer voor zowel de Klant als Spa Massages & Rituals is een vanzelfsprekendheid.

9. Cadeaubonnen en rittenkaarten

1. De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige voorwaarden zijn te vinden op de cadeaukaart en rittenkaart.
2. Iedere cadeaukaart of rittenkaart is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de cadeaukaart of rittenkaart niet meer verzilverd worden.
3. Cadeaubonnen en rittenkaarten zijn uitsluitend inwisselbaar bij Spa Massages & Rituals. Alleen cadeaukaarten en rittenkaarten van Spa Massages & Rituals worden aangenomen. Andere cadeaukaarten of rittenkaarten worden niet gezien als geldig betaalmiddel.
4. Cadeaubonnen en rittenkaarten zijn niet persoonsgebonden.
5. Druk- en zetfouten voorbehouden.

10. Betalingsvoorwaarden

1. Spa Massages & Rituals vraagt aan de Klant een aanbetaling van ten hoogste 50% van het totaalbedrag voorafgaand aan de Behandeling.
2. Klant dient direct na afloop van de Behandeling het restant van de betaling contant of via de pin te voldoen.
3. In de Praktijk kan de Klant ook met een cadeaubon van Spa Massages & Rituals betalen. De cadeaubon is niet in te wisselen voor contant geld.

11. Verhinderings

1. Indien de Klant verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient zij Spa Massages & Rituals hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afzegging dient in ieder geval 24 uur voor de gemaakte afspraak via e-mail, SMS of WhatsApp te geschieden.
2. Indien door de Klant niet is voldaan aan de vereisten voor wijziging en/of afzegging van de afspraak, zoals bepaald in **artikel 11.1** dan is de Klant verplicht tot het vergoeden van de Behandeling.
3. Indien afspraken niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd, ontvangt de Klant de aanbetaling niet terug.
4. Spa Massages & Rituals heeft twee locaties: Oegstgeest en Leiden. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om op de juiste locatie aanwezig te zijn. Spa Massages & Rituals kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de fout van Klant. Indien Klant zich op de onjuiste locatie bevindt en hierdoor niet tijdig aanwezig is voor de afspraak, is Klant verplicht tot het vergoeden van de afspraak. Klant ontvangt de aanbetaling niet terug.
5. Spa Massages & Rituals is te allen tijde gerechtigd om afspraken met Klant, zonder opgaaf van reden, binnen 24 uur af te zeggen of te wijzigen. Klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld via de e-mail of telefoon.

12. Opzegging

1. Spa Massages & Rituals behoudt zich het recht voor om Klanten te weigeren.
2. Spa Massages & Rituals biedt geen erotische massage. Indien Klant hier op enig moment op stuurt, wordt verdere Behandeling direct gestopt. Klant is verplicht tot het vergoeden van de afspraak.
3. Spa Massages & Rituals behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandelingen en opzegging van de Overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de Behandeling onmogelijk maakt of de Behandeling naar verwachting van Spa Massages & Rituals niet tot het gewenste resultaat leidt. De Klant wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer er sprake is van een dergelijke situatie.

13. Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle door Spa Massages & Rituals geplaatste afbeeldingen, teksten, video's of geluidsmaterialen op de website zijn eigendom van Spa Massages & Rituals.

2. Op grond van de auteurswet is het niet toegestaan om deze werken te distribueren of verveelvoudigen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Spa Massages & Rituals.
3. Indien een werk wordt gedistribueerd of verveelvoudigd zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, gebeurt dit op straffe van een boete ter hoogte van de gederfde winst/geleden financiële schade. De boete kan oplopen tot een maximumbedrag van €8000,-.

14. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Spa Massages & Rituals en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat betaald is ten tijde van de afname van de Dienst.
2. Indien Spa Massages & Rituals aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Spa Massages & Rituals is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Spa Massages & Rituals aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Spa Massages & Rituals toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. Spa Massages & Rituals is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
6. Spa Massages & Rituals is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Spa Massages & Rituals is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. In geen geval is Spa Massages & Rituals aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (personeel van) Spa Massages & Rituals.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Spa Massages & Rituals.
9. Spa Massages & Rituals kan nimmer garanderen dat behandelingen het gewenste resultaat opleveren.
10. Spa Massages & Rituals is niet aansprakelijk voor letsel tijdens een Behandeling door eigen toedoen of doordat Klant een ziekte verzwijgt.
11. Spa Massages & Rituals gaat ervan uit dat Klant zich houdt aan de voorgeschreven adviezen en eventuele oefeningen en/of rustmomenten en is niet verantwoordelijk voor eventueel letsel dat zich buiten deze sfeer voordoet.
12. Spa Massages & Rituals is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de Klant in en om de Praktijk.

15. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Spa Massages & Rituals ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Spa Massages & Rituals niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van

oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.

2. Spa Massages & Rituals heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.
3. Indien Spa Massages & Rituals een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Klant zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

16. Beleid bij Klachten

1. Klant dient enige vorm van klachten of opmerkingen over de Behandeling of anders, binnen een redelijke termijn, na ontdekking van gebrekkige dienstverlening te melden. De termijn voor het indienen van de klacht is in ieder geval 7 Dagen. De klacht dient schriftelijk via de e-mail ingediend te worden.
2. Spa Massages & Rituals zal na bekendmaking van de klacht zo snel mogelijk, maar uiterlijk met 7 werkdagen, contact opnemen om de klacht en verder te ondernemen stappen te bespreken.
3. Klant dient Spa Massages & Rituals altijd in de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt per gebrek een passend termijn voor herstel bepaald.
4. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van Spa Massages & Rituals.

17. Privacy en gegevens

Spa Massages & Rituals conformeert zich te allen tijde aan de Algemene verordening gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving.

18. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

19. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

20. Strijdige clausules

Indien de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Overeenkomst. Dit geldt alleen indien deze een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging bevat. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

21. Niet naleving Algemene Voorwaarden

Indien Klant zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft Spa Massages & Rituals het recht om te weigeren verdere Diensten voor Klant uit te voeren.

22. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Spa Massages & Rituals, alsmede deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

23. Forumkeuze

De rechtbank Den-Haag, locatie Leiden (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft Spa Massages & Rituals het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Heb je vragen met betrekking tot onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

boeknu@leidenspamassages.nl | 06 48 40 98 27

Hooigracht 87 | 2312 KP | Leiden

Wilhelminapark 17 | 2342 AD | Oegstgeest

KvK Nr. 76862844

Versie 2023